

RELAZIONE SULLA ATTIVITA' DEL CONSULTORIO UCIPEM CREMONA-FONDAZIONE ONLUS SVOLTA NEL 2020

ATTIVITA' DEL CONSULTORIO

Il consultorio, in coerenza con lo statuto, il codice etico e la carta dei servizi, ha svolto la sua attività ponendo al centro la persona, nelle sue dinamiche relazionali, e la famiglia, vista come risorsa e protagonista di ogni progettualità.

Si è lavorato in rete con realtà del pubblico, del Terzo settore e della Diocesi integrando progettualità per poter rispondere sempre di più ai bisogni emergenti, anche in un'ottica di prevenzione del disagio.

Si è privilegiata la dimensione socio-psico-educativa dell'attività, pur valorizzando quella sanitaria, sempre integrata con la precedente.

L'attività del 2020 è stata pesantemente segnata dalla pandemia che ha portato alla necessità di sospensione o modifica di attività per adempiere alle varie disposizioni e allo stesso tempo rispondere alle esigenze delle persone

L'attività del 2020, come negli anni precedenti, può essere divisa in 3 macro-categorie. Verranno via via specificati alcuni cambiamenti che la pandemia ha portato.

1. Attività di consulenza e di piccolo gruppo
2. Attività di educazione e prevenzione
3. Realizzazione di progetti specifici con il coinvolgimento di altre realtà del territorio

1. Attività di consulenza

Queste le attività realizzate che si sono integrate in progettualità diversificate secondo quanto previsto dalle direttive regionali, tenendo conto dei bisogni delle persone:

1. Consulenza familiare
2. Consulenza psicologica
3. Consulenza pedagogica ed educativa
4. Consulenza sociale
5. Psicoterapia individuale, di coppia e familiare
6. Mediazione familiare
7. Consulenza legale
8. Insegnamento MRNF
9. Consulenza ostetrico-ginecologica
10. Visite ostetriche a domicilio
11. Training in preparazione alla nascita (per mamme e coppie)

12. Incontri di gruppo su tematiche differenti rivolti a gruppi omogenei di popolazione

Secondo quanto previsto dalla Carta dei servizi e dalle disposizioni dell'Agenzia delle entrate, si sono svolti anche colloqui psicologici e pedagogici e prestazioni sanitarie in solvenza quando era necessario per completare il percorso di presa in carico di situazioni complesse.

Nel mese di marzo 2020 l'attività di consulenza è stata molto ridotta a causa della parziale chiusura del servizio, della necessità di adeguamento informatico e nell'attesa di disposizioni che permettessero ufficialmente i colloqui online.

In questo periodo si sono proseguite le prese in carico delle situazioni più urgenti che hanno accettato la nuova modalità di colloqui. Si sono sempre seguite dal punto di vista ostetrico-ginecologico le gravidanze in carico.

UTENTI

Il numero degli utenti è diminuito del 15% rispetto all'anno precedente. Questo per le limitazioni legate al Covid e per una differente percezione dei bisogni da parte di possibili utenti nei primi mesi di pandemia. La maggior gravità delle casistiche e le frequenti assenze degli operatori per quarantene e problematiche connesse al COVID 19 hanno comunque resa necessaria la compilazione di liste di attesa per le situazioni con presa in carico differibile. Ulteriore difficoltà organizzative sono state legate al fatto che il budget da utilizzare per le prestazioni è stato definito da Regione Lombardia a dicembre 2020, contrariamente alle tempistiche ordinarie, a causa della emergenza sanitaria.

Dal mese di aprile si è iniziato a prendere in carico nuovi utenti direttamente online ed a organizzare alcuni gruppi online.

	UTENTI	NUCLEI FAMILIARI	NUOVI UTENTI	FEMMINE	MASCHI
2003	310	74	248	218	92
2004	334	87	250	244	90
2005	444	104	355	342	102
2006	608	188	491	435	173
2007	635	191	471	452	183
2008	855	265	637	598	257
2009	1144	373	841	791	353
2010	1369	478	900	913	456
2011	1405	454	952	970	435
2012	1194	341	908	825	369
2013	1557	433	1184	1028	529
2014	1658	442	1032	1145	513
2015	1765	453	1068	1204	561
2016	1901	502	1159	1273	628

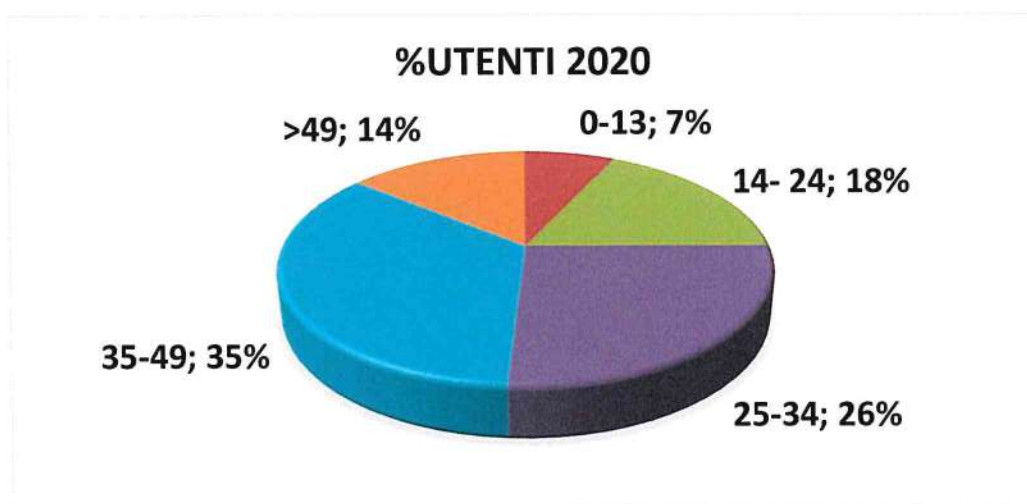


2017	2079	982	1071	1388	691
2018	2069	898	1333	1433	636
2019	2134	955	1137	1468	666
2020	1858	951	1029	1347	511

Utenti: età, sesso e provenienza

Fascia d'età	0-13	14-24	25-34	35-49	>50	Totale
UTENTI 2008	121	146	248	279	61	855
UTENTI 2009	180	177	260	433	94	1144
UTENTI 2010	261	208	314	475	111	1369
UTENTI 2011	203	218	350	527	107	1405
UTENTI 2012	96	226	292	489	91	1194
UTENTI 2013	116	330	379	580	152	1557
UTENTI 2014	128	331	324	659	216	1658
UTENTI 2015	96	342	350	702	275	1765
UTENTI 2016	135	331	421	727	287	1901
UTENTI 2017	141	424	492	740	282	2079
UTENTI 2018	147	372	463	758	329	2069
UTENTI 2019	141	401	423	816	353	2134
UTENTI 2020	130	339	477	653	259	1858

Età utenti	%Utenti 2015	%Utenti 2016	%Utenti 2017	%Utenti 2018	%Utenti 2019	%Utenti 2020
0-13	5	7	7	7	7	7
14- 24	19	17	20	18	19	18
25-34	20	22	24	22	20	26
35-49	40	38	36	37	38	35
>49	16	15	13	16	16	14



La percentuale di utenti per ogni fascia di età è rimasta pressoché costante nonostante la diminuzione degli utenti in valore assoluto. La fascia di età che in percentuale, ma anche in valore assoluto, è aumentata è stata quella delle persone tra i 25 ed i 34 anni. A questo gruppo di popolazione appartengono anche le mamme, soprattutto al primo figlio. La fascia di popolazione più rappresentata è quella 35-49 anni. Elevata in questa fascia di età è la presenza di genitori. Il target adolescenziale resta sempre molto rappresentato. La maggior parte di questi ragazzi e giovani si sono rivolti al Consultorio per motivi psicoeducativi, segno questo di una intercettazione precoce del bisogno.

Nell'analisi dei dati va tenuto presente che nella fascia 0-13 sono compresi anche i neonati: questo giustifica la differenza del rapporto maschi/femmine rispetto alle altre fasce di età evidenziato nella tabella che segue.

Fascia d'età	0-13	14-24	25-34	35-49	>49	tot
Femmine	61	277	377	455	177	1347
Maschi	69	62	100	198	82	511

Anno	Utenti non italiani alla nascita	%
2007	106	16,7
2008	150	17,5
2009	200	17,5
2010	210	15,3
2011	255	18,1
2012	233	19,5
2013	299	19
2014	327	19,7
2015	350	19,8
2016	426	22,4
2017	332	16
2018	351	17
2019	332	16
2020	265	14

La maggior parte dell'utenza straniera proviene dalle zone dell'Est Europa (148) e dall'Africa(70). 210 sono femmine e 55 maschi.

CONSULENZE

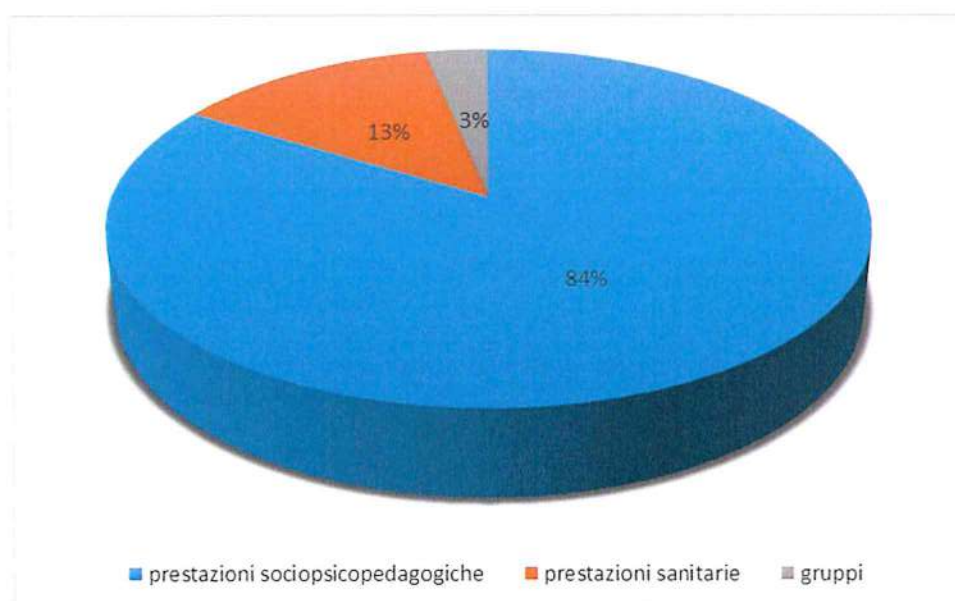
Di seguito la tabella che sintetizza il numero delle prestazioni effettuate e la divisione di queste nelle macroaree di competenza.



	2015	2016	2017	2018	2019	2020
UTENTI	1765	1901	2079	2069	2134	1858
prestazioni totali	5229	6554	7262	6864	6715	6580
c. socio psicoeducative	4402	5048	5925	5732	5558	5512
c. sanitarie	827	1033	887	771	798	861
incontri di gruppo con utenti	393	390	345	361	359	207

Nelle consulenze socio-psicoeducative sono compresi i colloqui di accoglienza della domanda, le consulenze psicologiche, pedagogiche e sociali. Nelle consulenze sanitarie, oltre alle visite ostetriche e ginecologiche, sono comprese le visite domiciliari ed i corsi in preparazione al parto.

Si precisa che il numero delle prestazioni non tien conto delle persone che usufruiscono della singola consulenza. Tenendo conto del numero delle persone che sono coinvolte (es ad un colloquio possono essere presenti due coniugi , ad un gruppo 8 persone...) il dato sale a circa 9000 consulenze.



Nella tabella che segue si evidenzia un raffronto tra alcune tipologie di consulenza realizzate negli anni.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Consulenze totali tariffate	6019	6554	7262	6864	6715	6580
Consulenze area individualità e coppia	2656	2700	3469	3789	3407	3281
Consulenze genitorialità (figli 14-24 anni)	156	125	248	293	231	182
Consulenze genitorialità (figli fino a 13 anni)	305	408	578	689	668	457
Consulenze psicosociali 14-24 anni	1122	1188	1732	1612	1466	1508
Consulenze psicopedagogiche	303	466	503	441	382	303



utenti 0-13 anni						
Visite domiciliari	337	343	214	222	202	251
Visite ginecologiche e ostetriche	525	612	599	489	530	481
Tutela sociale della Maternità	161	236	376	191	141	197
Incontri in piccolo gruppo	393	390	345	361	359	207
Corsi in preparazione al parto	7	7	7	7	7	16

Anche in questo caso il numero totale di consulenze è calcolato senza tenere conto del numero di partecipanti ad ogni consulenza.

Nell'area individualità e coppia le consulenze rivolte ai singoli sono state 2800 e alle coppie 451.

Quest'anno va tenuta presente una nuova variabile: quella dei colloqui svolti online che sono stati 2363, di cui 382 dal consultorio e 1981 in smartworking.

Non sono compresi in questo dato i gruppi incontrati online.

Nella tabella che segue si evidenzia la distinzione delle varie attività secondo la nomenclatura prevista dalla dgr 6131/2017.

TIPOLOGIA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ACCESSO E TUTORING	1765	1901	2079	2069	2134	1858
VISITA COLLOQUIO	15	4	2	10	13	11
COLLOQUIO DI ACCOGLIENZA	1134	1359	1396	1122	860	764
COLLOQUIO di consultazione, valutazione psicodiagnostica e sostegno, consulenza familiare e mediazione	2468	2853	3556	3508	3499	3222
RELAZIONI COMPLESSE	2	4	0	3	1	0
INCONTRO DI GRUPPO CON UTENTI	393	390	345	361	359	207
VISITA AL DOMICILIO	337	343	214	222	202	251
OSSERVAZIONE/SOMMINISTRAZIONE TEST	22	21	9	10	11	1
INTERVENTI PSICOTERAPIA RIVOLTA ALLA COPPIA o SINGOLO	1002	785	872	1013	1081	1432
INTERVENTI DI PSICOTERAPIA famiglia	16	7	2	5	27	8
INTERVENTI DI PSICOTERAPIA gruppo				114	0	0
ATTIVITÀ CON ALTRI ENTI E SERVIZI in sede	38	70	50	24	23	21
ATTIVITÀ CON ALTRI ENTI E SERVIZI fuori sede	12	9	38	27	43	53
PRIMA VISITA GINECOLOGICA	153	120	130	137	120	87
VISITA GINECOLOGICA DI CONTROLLO	45	32	44	43	43	30
PRIMA VISITA OSTETRICA	94	124	102	97	97	112
VISITA OSTETRICA DI CONTROLLO	233	336	322	212	270	231
BILANCIO DI SALUTE OSTETRICO						19
TRAINING PRENATALE	55	78	75	60	66	131

Gli incontri in piccolo gruppo sono una attività ormai consolidata che viene utilizzata perché gruppi di utenti possano approfondire alcune tematiche e confrontarsi tra di loro e con figure professionali competenti.



Durante il 2020 l'attività in piccolo gruppo si è ridotta, perché era più opportuno che alcuni gruppi di utenti si incontrassero in presenza. Hanno avuto grande utilità gli incontri rivolti ai genitori in attesa ed ai neogenitori. Vi era infatti in queste persone grande solitudine ed ansia perché non potevano contare sulla vicinanza della rete familiare ed amicale in un periodo così delicato per la famiglia. Gli incontri online hanno mostrato anche un'altra dimensione positiva: quella di coinvolgere maggiormente la coppia anche dopo la nascita del figlio. C'è stata nell'insieme una maggiore adesione anche alle proposte di gruppi sulle problematiche dei primi mesi di vita del neonato, cui hanno potuto aderire anche genitori che hanno difficoltà di spostamento o che devono prendersi cura anche di altri figli. Se verrà concesso da Regione Lombardia, si ipotizza di continuare a proporre anche percorsi online, affiancandoli a quelli in presenza per rispondere ad esigenze differenti.

Per ridurre le liste di attesa per le prese in carico psicologiche si è progettato di sperimentare la presa in carico grupppale per utenti con problematiche simili (es disturbi d'ansia, rielaborazione del lutto,...) per accogliere in tempi più rapidi le coppie e famiglie , identificate come target privilegiato.

Attività di gruppo realizzate

Incontro di gruppo con utenti: sostegno alla genitorialità	22
Incontro di gruppo percorso nascita	157
Incontro di gruppo con adolescenti	28
	207

Nel 2020 si è proseguito nel dare la possibilità a chi aveva concluso i colloqui gratuiti previsti dalla Regione, ed aveva ancora bisogno di un sostegno, di continuare la presa in carico con l'attività in solvenza a prezzo calmierato e in rapporto all'ISEE. Sono state erogate 462 prestazioni in solvenza, di cui 75 consulenze psicologiche a 5€ a prestazione, 59 a 20€, 125 a 35 €, 150 a 50 €, 20 di coppia a 60 euro e 33 ginecologiche per un totale di 15451 €, circa il doppio rispetto all'anno precedente.

La possibilità di prendere in carico persone con ISEE basso, ad un prezzo che non copriva le spese, è stata possibile grazie al contributo dell'8 per 1000 della Diocesi. Con questo contributo si sono pagati anche i ticket a persone che non erano in grado di farlo e si è sostenuta l'attività di formazione e di equipe degli operatori che non è economicamente valorizzata da Regione.

2. Attività di prevenzione ed educazione

Anche nel 2020 sono stati proposti a scuole ed oratori, per ragazzi, giovani, genitori ed educatori/insegnanti, percorsi su tematiche differenti che hanno coinvolto 2254 persone. L'attività nelle scuole e parrocchie è stata quella che ha creato maggiori difficoltà a causa della pandemia. La chiusura della scuola, la necessità di continue riorganizzazioni nelle scuole, le differenti priorità didattiche hanno portato ad una riduzione dell'attività di prevenzione. Gli operatori hanno continuamente cambiato le proposte, predisponendo percorsi e strumenti che potessero venire utilizzati online. Si sono anche pensati percorsi per accogliere i bisogni tipici di questo periodo legati alla necessità di una rielaborazione dei vissuti di perdita e di distanziamento sociale.



Quest'anno non si sono svolti percorsi con la partecipazione alle spese delle scuole e degli enti coinvolti per andare incontro alle esigenze del periodo.

Gli operatori della equipe formativa hanno vissuto con fatica la instabilità lavorativa ed organizzativa del periodo. Un sostegno particolare a questa situazione di precarietà è stata data dal progetto LET'S GO di Fondazione CARIPLO che ha permesso di proseguire le attività formative e di prevenzione in attesa di capire le decisioni delle scuole e di Regione Lombardia.

Alcune attività sono state possibili grazie alla attività di volontariato di alcuni operatori, ad offerte liberali, all'8 per mille della Chiesa Cattolica.

Nella tabella che segue gli utenti raggiunti divisi per categorie.

	Bambini elementari	Ragazzi medie	Ragazzi superiori	Genitori, insegnanti ed educatori	Preparazione matrimonio
2018 rendicontati in Regione	147	771	729	353	
2018 non Rendicontati in Regione	458	225	371	426	250
Tot 2018	605	996	1100	779	250
2019 rendicontati in Regione	208	446	1126	476	
2019 non Rendicontati in Regione	760	166	424	316	250
Tot 2019	968	612	1550	792	250
2020 rendicontati in Regione	212	961	491	254	
2020 non Rendicontati in Regione	142	94			100
Tot 2020	354	1055	491	254	100

Si sottolinea il continuo coinvolgimento delle figure adulte di riferimento, sia genitori che insegnanti che in questo anno hanno mostrato vissuti di particolare fatica e fragilità.

Per la realizzazione dei percorsi nelle scuole si è continuato a dare particolare valore all'incontro con il consiglio di classe o con gli insegnanti referenti.



Ogni percorso è accompagnato da incontri con i docenti della classe e da restituzioni scritte del lavoro fatto in modo che gli insegnanti possano essere partecipi e proseguire nel lavoro iniziato.

Nell'ambito dei percorsi di preparazione al matrimonio le insegnanti di MRNF del Consultorio hanno realizzato un incontro per la presentazione della visione cristiana della sessualità e dei metodi naturali, qualora i percorsi continuassero nonostante la pandemia.

Dai questionari di soddisfazione somministrati si è riscontrato un elevato livello di gradimento.

3. Progetti

L'attività di lavoro di rete si realizza sia in progettualità individuali legate a singole situazioni, ma anche in progetti più strutturati, talvolta legati a bandi. Questi gli ambiti maggiormente coinvolti:

a) **Maternità e famiglia**

1. Coinvolgimento nel progetto **"A casa insieme"** che prevede una attività integrata dell'ASST e dell'ATS (Ospedale, consultorio, MMG e PLS) e del nostro Consultorio nell'accompagnare le neo mamme appena dimesse dopo il parto.
2. Progetto **HUG-centri per la famiglia**. Bando regionale che vede come capofila il Comune di Cremona. Ha come obiettivo di attivare e sperimentare un sistema ampio, articolato e diffuso sul territorio di proposte tese a promuovere il benessere delle famiglie.
3. Progetto **Open eyes**. Bando di Regione Lombardia. Capofila ASST di Cremona. Progetto per far emergere e riconoscere, sia all'interno delle strutture nido e micronido che nel contesto familiare, eventuali segnali di disagio fisico e/o psichico dei minori.

b) **Adolescenti**.

1. Partecipazione al **tavolo adolescenti** promosso dall'ASST.
2. Progetto **"Non uno di meno: la scuola senza cattedra."** Fondazione Con i bambini, bando "Un passo avanti". Partner nel progetto contro la dispersione scolastica

c) **Fragilità**.

1. Partecipazione al progetto **Energia nuova** (Bando Doniamo energia di Banco dell'energia e Fondazione Cariplo. Capofila san Vincenzo) per il sostegno a famiglie fragili

d) Partecipazione al progetto **Gioco sapiens 2.0** finanziato da Regione Lombardia. Bando per gli enti locali per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di contrasto al gioco d'azzardo patologico l.r. 8/2013 – linea 2

e) Progetto **Zona Rossa** (Bando di Fondazione Comunitaria della Provincia di Cremona- Extra bando Covid) per la rielaborazione della pandemia e il rinsaldare legami di comunità tra le generazioni

f) **Diocesi**

1. Collaborazione con la FOCr per la realizzazione di progetti di educazione alla affettività negli oratori



2. Collaborazione con la Diocesi e con la Università Cattolica di Piacenza nella realizzazione di un percorso rivolto agli operatori pastorali dell'area educativa sul tema delle emozioni.
 3. Partecipazione agli itinerari di preparazione al matrimonio attraverso le competenze delle insegnanti di MRNF.
- g) Particolare attenzione va data al progetto **Let's go**, finanziato da Fondazione Cariplo. Questo progetto di sostegno economico ha permesso alle attività del Consultorio di proseguire anche nei mesi in cui non si sapeva ancora quale sarebbe stato il budget assegnato da Regione, se si sarebbero potute realizzare le attività nelle scuole e c'erano incertezze sulla possibilità di proseguire collaborazioni con gli operatori.

PIANO ATTIVITÀ 2021

Per il 2021 in base al budget stanziato da Regione Lombardia e con una progettazione che tiene conto dei dati del 2019 e del 2020 (i dati 2020 sono infatti molto legati ad una situazione particolare), si potranno realizzare prestazioni consultoriali secondo la seguente tabella.

TUTORING			30000
VISITA COLLOQUIO	60	10	600
00101 COLLOQUIO ACCOGLIENZA - ORIENTAMENTO	25	800	20000
00102 COLLOQUIO DI CONSULTAZIONE	30	1500	45000
00103 COLLOQUIO DI VALUTAZIONE PSICODIAGNOSTICA	30	400	12000
00104 COLLOQUIO DI SOSTEGNO	30	1200	36000
00201 MEDIAZIONE FAMILIARE	30	20	600
00202 CONSULENZA FAMILIARE	30	100	3000
RELAZIONE COMPLESSE: TUTELA DEI MINORENNI	75	3	225
00405 INCONTRO DI GRUPPO: GRAVIDANZA	160	80	12800
00406 INCONTRO DI GRUPPO: GENITORI FIGLI		8	0
00407 INCONTRO DI GRUPPO: INFANZIA - ADOLESCENZA	160	40	6400
00411 RELAZIONI COMPLESSE: SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ	160	30	4800
00412 RELAZIONI COMPLESSE: ALTRE TEMATICHE SPECIFICHE (BULLISMO, GRUPPI DI PAROLA, ETC	160	10	1600
00413 INCONTRO DI GRUPPO CON UTENTI	80	80	6400
005 ASSISTENZA AL DOMICILIO	60	250	15000
006 OSSERVAZIONE - SOMMINISTRAZIONE TEST	50	3	150
00701 INTERVENTI DI PSICOTERAPIA SINGOLO - COPPIA	40	1400	56000
00702 INTERVENTI DI PSICOTERAPIA RIVOLTA ALLA FAMIGLIA	60	20	1200
INTERVENTI DI PSICOTERAPIA DI GRUPPO		10	0
00801 ATTIVITÀ CON ALTRI ENTI E SERVIZI: IN SEDE	30	20	600
00802 ATTIVITÀ CON ALTRI ENTI E SERVIZI: FUORI	50	50	2500



SEDE			
80302 SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'		20	16000
80303 AFFETTIVITA' E SESSUALITA'		70	56000
80305 PROMOZIONE DELLA SALUTE RISPETTO ALLE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMESSE		10	8000
89261 PRIMA VISITA GINECOLOGICA	22,5	90	2025
89262 VISITA GINECOLOGICA DI CONTROLLO	17,9	30	537
89263 PRIMA VISITA OSTETRICA	22,5	100	2250
89264 VISITA OSTETRICA DI CONTROLLO	17,9	300	5370
89269 BILANCIO DI SALUTE OSTETRICO - CONTROLLO	17,9	300	5370
9337 TRAINING PRENATALE	175,76	150	26364
			376791

Da evidenziare, oltre a quanto già detto in precedenza, la nuova voce "bilancio di salute ostetrico". Corrisponde ad una indicazione regionale che chiede ai consultori di far seguire le gravidanze fisiologiche dalle ostetriche.

Di seguito alcune note circa la progettazione delle attività per il 2021

- Verrà nuovamente privilegiata l'attività sociopsicopedagogica
 - Nella stesura delle liste d'attesa si privilegeranno, per quanto riguarda l'ambito psicopedagogico, le problematiche legate alla coppia, alle relazioni familiari ed al mondo adolescenziale. Ad alcune tipologie di problematica si proporrà in modo esclusivo la presa in carico gruppale. Per l'ambito sanitario si privilegeranno le prestazioni connesse col percorso nascita e la presa in carico di donne sotto i 21 anni. Si lavorerà in collaborazione con l'ASST nell'accompagnamento delle donne dopo la nascita secondo il progetto "A casa insieme"
 - Si continueranno i percorsi in scuole ed oratori danno la priorità al target adolescenziale ed agli adulti di riferimento. Si proseguirà nel coinvolgimento e sostegno degli insegnanti
 - Si potenzierà la proposta di attività in piccolo gruppo, qualora possibile con la doppia modalità: calendarizzazione di gruppi in presenza e di gruppi online in giorni ed orari differenti
 - Si darà spazio ai colloqui online ed alle attività di gruppo online per rispondere alle problematiche connesse alla emergenza COVID
 - Si terrà continuamente conto della situazione sanitaria e si programmeranno iniziative anche innovative in risposta ai bisogni emergenti
 - Si continuerà la formazione degli operatori su varie tematiche, anche connesse alla rielaborazione di quanto accaduto durante la pandemia (lutti, isolamento sociale, ...)
 - Si conferma l'attività di supervisione per la equipe multidisciplinare
 - Si proseguirà nella proposta di attività in solvenza, a costi calmierati, per gli utenti che dopo aver concluso le attività previste dal progetto individuale, abbiano ancora bisogno di proseguire il percorso
- Verranno inoltre garantiti:
- La partecipazione ai vari tavoli inter istituzionali
 - La partecipazione ad iniziative promosse dalla Diocesi



- La partecipazione ad iniziative proposte dal Comune di Cremona
- Il consolidamento dell'organizzazione consultoriale, con una maggior definizione dei ruoli e la possibile assunzione di nuove figure
- La prosecuzione delle progettualità in essere
- Lo studio dell'aumento delle attività legato all'ampliamento degli spazi che si realizzerà tra il 2021 ed il 2022.



Mario Martini