

Codice etico del Consultorio UCIPEM Cremona- Fondazione ONLUS



Via Milano, 5/c 26100 Cremona

Tel. 0372 20751/34402

Fax 0372-1960388

Codice fiscale 80011480193

Partita Iva 01273220192

mail: segreteria@ucipemcremona.it

www.ucipemcremona.it

Il Codice Etico definisce gli scopi e le regole che il Consultorio UCIPEM Cremona-Fondazione ONLUS si pone per realizzare i principi guida evidenziati nello Statuto.

Il Codice Etico è strutturato partendo dalla analisi dei soggetti interessati (stakeholders) e dei principi guida che portano a definire gli impegni del Consultorio.

1. STAKEHOLDER

Gli Stakeholders sono i soggetti e le organizzazioni con cui il Consultorio si confronta e si relaziona e verso i quali indirizza in modo diretto o indiretto l'impegno delle proprie attività.

L'UTENZA è il principale destinatario dei servizi di accoglienza, di consulenza e di formazione del Consultorio.

Lo stakeholder UTENZA comprende:

- singoli, coppie e nuclei familiari che si rivolgono al consultorio per consulenze di vario tipo
- ragazzi e giovani di scuole , oratori e centri di aggregazione
- genitori
- insegnanti ed educatori

Le AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE sono l'interlocutore istituzionale territoriale.

Il Consultorio rappresenta una organizzazione indipendente in grado di fornire servizi socio-sanitari e di prevenzione, di condividere progetti ed interventi e servizi specifici.

Lo stakeholder AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE comprende:

- Comuni, Provincia e Regione
- tribunali
- amministrazione sanitaria pubblica

Le **ORGANIZZAZIONI SOCIO-SANITARIE** sono un interlocutore territoriale con cui il Consultorio è in grado di condividere progetti, interventi e servizi specifici in un ambito di partenariato o di semplice collaborazione caso per caso. Questo stakeholder comprende:

- Azienda Ospedaliera e Case di Cura
- medici di famiglia, pediatri di libera scelta e medici liberi professionisti
- organizzazioni di servizio socio-sanitario accreditate
- associazioni e ONLUS
- Cooperative sociali e realtà del terzo settore

Le ORGANIZZAZIONI RELIGIOSE sono un altro interlocutore territoriale con cui il Consultorio è in grado di condividere progetti educativi e di promozione sociale che hanno come obiettivo il sostegno e lo sviluppo della famiglia in tutte le sue componenti. Lo stakeholder ORGANIZZAZIONI RELIGIOSE comprende:

- istituzioni ecclesiali
- associazioni cattoliche

Le ORGANIZZAZIONI EDUCATIVE sono l'interlocutore territoriale di riferimento per i progetti e per le attività indirizzate alla formazione su tematiche connesse all'attività consultoriale rivolte sia ai ragazzi e giovani che ad educatori e genitori. Lo stakeholder ORGANIZZAZIONI EDUCATIVE comprende:

- istituti scolastici di ogni ordine e grado
- oratori
- associazioni
- cooperative sociali

Gli ORGANI DI INFORMAZIONE (MASS MEDIA) sono un interlocutore in relazione alle attività di comunicazione e di promozione del Consultorio e delle sue iniziative. Lo stakeholder ORGANI DI INFORMAZIONE comprende:

- giornali
- radio e televisioni
- siti e portali internet

Le **RISORSE DEL CONSULTORIO** sono, in particolare, tutte le persone che condividono direttamente o indirettamente l'impegno e le finalità del Consultorio stesso, sia in forma di volontariato, sia in forma professionale retribuita, sia in forma di sostegno esterno. Lo stakeholder RISORSE del CONSULTORIO comprende:

- soci
- dipendenti
- collaboratori
- sostenitori

2. VALORI e PRINCIPI GUIDA

Il Consultorio persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale e promuove l'affermazione del valore della famiglia fondata sul matrimonio tra un uomo ed una donna nel pieno rispetto della coscienza, della responsabilità e della libertà delle persone.

Il Consultorio si ispira ad una visione personalistica e solidaristica, secondo la quale uomo e donna hanno pari dignità che va riconosciuta e rispettata, tenuto conto della storia e del valore di ciascuno, anche in riferimento alla fede ed alla cultura che contraddistinguono le singole persone.

Per facilitare il raggiungimento del bene integrale della persona, considerata nelle sue dimensioni costitutive e nelle sue molteplici relazioni, il Consultorio opera negli ambiti della consulenza, della educazione, dell'informazione e della prevenzione.

I principi guida presi come punto di riferimento per l'organizzazione della propria struttura e per la gestione di servizi e attività sono:

- centralità della persona e della famiglia

- rispetto della dignità e della libertà della persona
- rispetto delle norme vigenti
- onestà
- tutela della riservatezza
- imparzialità nel diritto di accesso e uguaglianza del trattamento
- appropriatezza dei servizi rispetto ai bisogni reali degli utenti
- solidarietà e sostegno dei soggetti in difficoltà
- attenzione ai bisogni di informazione e di formazione
- professionalità, interdisciplinarietà e qualità di struttura e servizi
- etica e trasparenza nelle relazioni
- coinvolgimento delle parti interessate
- rispetto dell'ambiente

3. IMPEGNI

I valori enunciati si concretizzano in una serie di impegni pratici diretti agli utenti e agli altri stakeholders.

ACCOGLIENZA

- L'accesso al Consultorio ed ai suoi servizi è libero e non ha restrizioni legate a nazionalità, ceto, sesso, inclinazione sessuale, religione, cultura, età, stato di salute, credo politico o gruppo di appartenenza
- La comunicazione verso gli utenti si basa su informazioni chiare, complete, trasparenti e non equivoche.
- Le relazioni con gli utenti sono improntate in modo empatico, professionale, costruttivo e rispettoso dei ruoli, con l'obiettivo principale dell'ascolto e della comprensione.
- L'accesso alle strutture del Consultorio è privo di barriere architettoniche

RISPETTO

- Il rispetto della persona e della famiglia è al centro della missione e dell'impegno del Consultorio: la persona nella sua globalità e nelle sue relazioni è l'obiettivo di riferimento di tutte le attività.
- Il rispetto delle diversità caratterizza i percorsi di consulenza che sono personalizzati sui bisogni di ciascun utente.
- L'utente stesso è coinvolto nella realizzazione e verifica della progettualità
- Nello svolgimento delle proprie attività e dei servizi il Consultorio e i suoi Collaboratori non esprimono giudizi, rispettano la libertà di scelta degli utenti e non hanno atteggiamenti direttivi.

RISERVATEZZA

- Tutte le informazioni relative alla persona, alla famiglia e ai servizi erogati sono gestite in modo riservato e nella tutela della privacy
- La gestione dei dati è protetta con misure fisiche e informatiche tali da prevenirne danneggiamenti o trattamenti impropri.

TUTELA della VITA

- Il Consultorio riconosce che la persona umana è tale dal concepimento fino alla sua naturale conclusione: i servizi e le prestazioni del Consultorio sono improntati al rispetto della vita fin dal suo concepimento.
- Il Consultorio ha escluso dalle prestazioni rese quelle previste per l'interruzione volontaria della gravidanza, esercitando il diritto di deroga alle norme previsto per i consultori privati dalla Regione Lombardia (DGR II Dicembre 2000 – N. 7/2594).
- Il Consultorio attua interventi a tutela della maternità attraverso colloqui con operatori con capacità di ascolto e in grado di garantire una presa in carico globale della donna e della coppia
- Il Consultorio attua strategie di rete per la attivazione di progetti personalizzati a sostegno della maternità

SOLIDARIETÀ

- La solidarietà sociale, ovvero il sostegno della famiglia e dei suoi componenti, è il punto di partenza e di arrivo di tutte le attività del Consultorio e il motivo ispiratore della sua proposta di servizi socio-sanitari.
- Il Consultorio è una ORGANIZZAZIONE SENZA SCOPO DI LUCRO e pertanto tutto il ricavato dalle attività viene destinato alla copertura dei costi e allo sviluppo di attività coerenti con la propria missione.

ETICA

Il Consultorio e i suoi Collaboratori operano in modo onesto, coerente e imparziale nel rispetto delle norme vigenti. Le decisioni operative e organizzative del Consultorio sono prese in modo informato e trasparente.

Nelle relazioni con istituzioni, organizzazioni pubbliche e private, o con qualsiasi altro soggetto economico, non sono ammessi comportamenti di favore che possano ledere la correttezza delle decisioni. La selezione e la progressione dei Collaboratori sono legati al merito e alle capacità professionali.

PROFESSIONALITÀ

Il Consultorio è una realtà aperta al dialogo ed attenta alle riflessioni culturali che coinvolgono la persona, la coppia e la famiglia, per questo promuove incontri e partecipa a momenti formativi per favorire un aggiornamento continuo sia degli operatori che della popolazione in generale. Il Consultorio ha messo a punto una propria modalità di gestione dei servizi socio-sanitari e di cura delle persone attraverso un intenso e continuo lavoro di equipe interdisciplinare. La professionalità del Consultorio e dei suoi Collaboratori è costantemente monitorata dal Direttore e sostenuta con un piano di formazione continua personale e di equipe, che prende in considerazione sia gli aspetti tecnici socio-sanitari sia quelli relazionali e comportamentali.

EQUIPE

L'efficacia dei servizi socio-sanitari offerti dal Consultorio si basa su un approccio interdisciplinare e sulla metodologia di lavoro in equipe in cui vengono valorizzate la capacità di lavoro coordinato e di relazione.

IMPEGNO

- Il Consultorio e i suoi Collaboratori si confrontano costantemente con la missione dell'organizzazione, e in particolare con l'impegno trasversale di sostenere le famiglie nei loro bisogni di informazione, formazione e di gestione delle problematiche.
- Il Consultorio e i suoi Collaboratori sono impegnati al rispetto delle condizioni contrattuali sottoscritte in qualsiasi forma.

REVISIONE

- Il Consultorio ha fatto proprio il metodo della revisione, ovvero della verifica dei risultati singoli e complessivi al fine di identificare aree di miglioramento, necessità di correzione o di intervento.
- La revisione, oltre che metodologia organizzativa, è anche sollecitata come strumento di verifica e di progressione personale per tutti i professionisti che hanno un contatto diretto con gli utenti.

REPUTAZIONE

- La reputazione del Consultorio e dei suoi Collaboratori è considerata un valore fondamentale da costruire e difendere con la comunicazione trasparente, completa e corretta delle proprie attività e dei propri risultati.

DEONTOLOGIA

- Tutti i collaboratori che prestano servizi professionali attraverso il Consultorio rispettano i codici deontologici del proprio albo professionale.

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

- L'organizzazione e le infrastrutture del Consultorio rispettano leggi e regolamenti in materia di lavoro, salute e sicurezza dei lavoratori, rispetto dell'ambiente, privacy e protezione dei dati.
- Il Consultorio cura con particolare attenzione il rispetto dei requisiti minimi, il mantenimento degli standard di esercizio e gli obiettivi di miglioramento definiti attraverso la CARTA DEI SERVIZI.